

FIRST LINE LEADERSHIP BECOMING EFFECTIVE LEADER

Onsite — 3 hari

First Line Leadership merupakan bagian penting dari perjalanan karir seseorang, karena merupakan titik transformasi dari seorang Pekerja Mandiri (Individual Contributor) menjadi Pemimpin Orang Lain (Leader). Perubahan peran ini memerlukan pembekalan pengetahuan dan ketrampilan, agar mereka mampu menjalankan peran kepemimpinannya secara efektif, benar dan baik dalam membantu menggerakkan organisasi mencapai tujuannya.

Pelatihan tiga hari ini memperkenalkan keterampilan umum yang diperlukan seorang First Line Leader atau kerap dikenal dengan posisi Supervisor. Mereka akan belajar membuat perencanaan untuk mencapai tujuan kelompok yang sejalan dengan tujuan organisasi, mengorganisir dan menggerakkan tim untuk mencapai tujuan tersebut serta melakukan monitoring atas pekerjaan timnya. Memahami pentingnya aspek hubungan antar manusia yang berkaitan dengan tugas seorang supervisor dan keterampilan interpersonal yang dibutuhkan.

Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti program ini diharapkan peserta dapat memahami peran dan tanggung jawabnya sebagai First Line Leader, mampu membina hubungan baik dalam kelompoknya maupun rekan kerja dan atasan untuk mencapai tujuan organisasi.

Cakupan Pembelajaran

Hari 1

- Peran dan tanggung jawab sebagai supervisor / manajer / pemimpin
- Perencanaan
 - Penetapan Tujuan
 - Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan

Hari 2

- Pengorganisasian
 - Konsep Pengorganisasian
 - Kerja Tim
 - Manajemen Konflik
- Aktualisasi
 - Memimpin
 - Memotivasi

Hari 3

- Aktualisasi
 - Komunikasi yang efektif di tempat kerja dan hubungan yang harmonis dengan orang lain
- Mengendalikan
 - Mengendalikan Konsep
 - Kasus Studi

Metode Pembelajaran

- Lecturing
- Diskusi kasus
- Diskusi Kelompok
- Presentasi

Peserta

- Mereka yang baru diangkat menjadi manager/ assistant manager
- Manager baru yang ingin meningkatkan pengetahuannya
- Supervisor/ assistant manager/ wakil manager
- Spesialis/ staf yang akan menduduki jabatan manajerial.

Konsultan



MAWAR SHEILA

Mawar memiliki keahlian dan minat yang besar dalam pengembangan dan pelatihan. Di bidang konsultasi, ia telah memfasilitasi berbagai program pengembangan seperti Leadership, Supervisory, Coaching, Counseling & Mentoring, Communication, Training for Trainers, Change Management, Conflict Management, Recruitment & Selection.



RUBEN SARAGIH

Ruben memiliki keahlian dalam leadership, performance management, dan business processes. Dia adalah pendiri Indonesia Happiness Club. Ruben memiliki 20 tahun pengalaman berkarir di berbagai perusahaan besar mulai dari jasa, retail, distribusi, dan manufaktur yang dalam 5 tahun terakhir berada di level direksi.



WAHYUNINGSIH

Wahyuningasih memiliki spesialisasi dalam bidang Human Resource dan Personal Development, beliau juga telah bekerja selama lebih dari 20 tahun di perusahaan perbankan. Beliau berpengalaman di bidang Employee Selection, Training Program dan Personal Development, HR Services dan HR Business Partner.

*Subject to availability

Selasa - Kamis

08:30 - 16:00 WIB

23-25 Januari 2024

5-7 Maret 2024

14-16 Mei 2024

17-19 September 2024

10-12 Desember 2024

Investasi

Rp 7.000.000,-

Subject to 11% VAT.

Early Bird:

- Potongan Investment Fee sebesar 10% untuk pembayaran sebelum H-5 program berjalan.
- Untuk corporate partnership, silahkan hubungi Business Partnership Officer kami di +62-811-1991-1168 (Telepon/Whatsapp)